

**Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z.
pracoviště Rumburk (dále jen RB)**

Vnitřní řád pro hospitalizované pacienty

Každý pacient má povinnost seznámit se při příchodu k hospitalizaci s vybranými dokumenty pracoviště Rumburk (Vnitřní řád, Domácí řád pracoviště, Požární poplachová směrnice, Práva pacientů). Požární poplachové směrnice s vyznačenými únikovými cestami jsou umístěny viditelně na stěnách každého pracoviště. Pacient má právo seznámit se s prostorovým uspořádáním oddělení, na kterém je hospitalizován.

Vnitřní řád Krajské zdravotní, a.s. – Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem, o.z. **pracoviště Rumburk** (dále jen RB) **je závazný pro všechny hospitalizované pacienty.**

Vnitřní řád stanovuje v souladu se Zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, pravidla, práva a povinnosti všech osob, které se vyskytují v RB za účelem vyhledání, poskytnutí a zajištění zdravotní péče.

Vážená paní, vážený pane,

seznamte se, prosím, s následujícími pokyny, kterými jste povinni se dále řídit. Věříme, že dodržování našich doporučení a pokynů Vám i ostatním pacientům zpříjemní pobyt v naší nemocnici.

Léčba

1. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků. Všichni zaměstnanci RB jsou viditelně označeni vizitkou, kde je uvedeno jejich jméno, příjmení, titul a funkce.
2. Za Vaši léčbu je zodpovědný Váš ošetřující lékař na oddělení a primář příslušného oddělení. Při přijetí do nemocnice Vás ošetřující lékař bude informovat o Vašem zdravotním stavu, o dalším léčebném postupu. Můžete klást doplňující otázky vztahující se k Vašemu zdravotnímu stavu, které Vám budou srozumitelně zodpovězeny. Máte také právo za stanovených legislativních podmínek navržená léčebná opatření odmítnout. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Jste povinni tento léčebný postup dodržovat a pravdivě informovat zdravotnický personál o vývoji svého zdravotního stavu.
3. Povinností zdravotnického personálu je před každým diagnosticko-terapeutickým výkonem ověřit Vaši totožnost dotazem na jméno, příjmení, datum narození a kontrolou správnosti uvedených údajů na identifikačním náramku.
4. K předepsaným výkonům a vyšetřením se, prosím, dostavujte v určenou dobu a připraveni podle pokynů lékaře a sestry.
5. Na všech odděleních probíhají denně lékařské vizity. Máte-li připomínky k léčbě, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře.
6. Za ošetrovatelskou péči zodpovídá staniční sestra příslušného oddělení a odborně školený ošetrovatelský personál. Připomínky k ošetřování proto bezodkladně řešte s nimi.
7. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen se souhlasem. Jména oprávněných osob a kontaktní údaje uvedete při přijetí v rámci „Informovaného souhlasu s hospitalizací“. Informace po telefonu se podávají pouze na základě Vašeho HESLA, který vyplníte taktéž do informovaného souhlasu. Informace podává výhradně lékař.
8. Pokud si k hospitalizaci přinesete léčiva chronické medikace, jste povinni o této skutečnosti informovat zdravotnický personál. Vnesené léky při přijetí na oddělení odevzdáte zdravotnickému personálu, který je zaeviduje a uloží na bezpečné místo. Nesmíte užívat v rámci hospitalizace žádné vnesené léky bez vědomí a ordinace lékaře. Pokud je chronická medikace ordinována a některé léčivo z této medikace není dostupné v RB, lze Vám podávat Vaše vnesené léčivo z originálního, neproexpirovaného balení po dobu nezbytně nutnou. Při ukončení hospitalizace Vám uložená léčiva budou vrácena zpět.
9. Léčebná dieta je podstatnou součástí léčby a je Vám proto předepisována lékařem. Donesené potraviny musí této dietě odpovídat. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte v lednici označené „Lednice pro pacienty“.

Nemocniční pokoj a osobní předměty

Pokud máte zájem a okolnosti to dovolují, můžeme Vám za přímou úhradu nabídnout na vybraných odděleních nadstandardní jednolůžkový pokoj s dalším vybavením. Ceny jsou stanoveny platným ceníkem RB. Podrobnější informace Vám poskytne personál na oddělení.

10. Při přijetí můžete své oblečení uložit v šatně pacientů. Bude s Vámi sepsán formulář „Doklad o úschovně osobních věcí“, který si pečlivě uschovejte. Některá oddělení mají skříň na pokojích.
11. K plánovanému pobytu v nemocnici nenoste s sebou větší částky peněz, cennosti a zbraně. V mimořádných případech, kdy tyto věci nemůžete předat svým příbuzným (např. při akutní hospitalizaci), je předejte sloužící sestře, která zajistí jejich uložení a úschovu v nemocničním trezoru.
O uložení bude taktéž proveden zápis do výše uvedeného formuláře.
12. Jste povinni dodržovat hygienicko-epidemiologická opatření dle pokynů zdravotnického personálu.
13. Máte právo na výměnu ložního prádla minimálně 1x za 7 dní, při znečištění a dále dle specifík jednotlivých oddělení.

Provoz oddělení

14. Po celou dobu hospitalizace se zdržujte na příslušném oddělení. Opuštění oddělení v době mimo návštěv hlase staniční nebo službu konající sestře. Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, jste povinni dodržovat dobu a vymezený prostor.
15. Návštěvy jsou v nemocnici denně od 14:30 – 16:30 hodin. Povolení mimo návštěvní hodiny uděluje ošetřující lékař dle závažnosti stavu nemocného. Návštěvy na jednotkách intenzivní péče a pooperačních pokojích povoluje primář nebo ošetřující lékař. Ředitel zdravotní péče RB může dočasně zakázat návštěvy z hygienicko-epidemiologických důvodů. Respektujte, prosím soukromí ostatních pacientů a doporučení ze strany zdravotnického personálu, která jsou v zájmu pacientů.
16. Nerušte ostatní pacienty hlučným chováním a dodržujte noční klid v době 22:00 – 6:00 hodin.
17. Máte právo užívat na pokoji vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj, ale výhradně se souhlasem ostatních pacientů na pokoji a se souhlasem primáře oddělení či vrchní sestry. Tyto spotřebiče není možné používat v době nočního klidu.
18. Je zakázáno do nemocnice vnášet květiny a umísťovat je v prostorách oddělení.
19. Doprovod pacienta má zákaz vstupu do přísně aseptických prostor nemocnice (centrální operační sály, operační sál, zákrokové sálky).
20. Manipulace s odpady – v RB je tříděn odpad dle legislativních požadavků ČR. Na pokojích standardních oddělení jsou k dispozici nádoby na komunální odpad, které jsou označeny štítkem. Plastové obaly jsou vyhazovány mimo komunální odpad do vyčleněných nádob. Skleněný odpad předává pacient personálu pracoviště, který jej následně likviduje.
21. Duchovní a spirituální služby – v rámci poskytování zdravotní péče zaměstnanci nemocnice respektují Váš hodnotový systém. Otázky spirituálních a duchovních potřeb pacienta jsou primárně hodnoceny při příjmu k hospitalizaci. Máte právo vyjádřit svůj požadavek na zajištění těchto potřeb kdykoliv v průběhu hospitalizace. V případě zájmu o tyto služby informujte staniční sestru příslušného oddělení.
22. Je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek.
23. V celém areálu nemocnice, mimo vyhrazená místa, je zakázáno kouření.
Z porušení těchto zákazů mohou být vyvozeny důsledky.
24. Přítomnost psa se speciálním výcvikem – pokud trpíte smyslovým nebo tělesným postižením a využíváte vodícího nebo asistenčního psa, máte právo, s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav, na doprovod a přítomnost psa v RB, za uvedených podmínek (Vnitřní řád „Přítomnost psa se speciálním výcvikem“).

Propuštění z nemocnice

25. Máte právo být informován o plánovaném propuštění z hospitalizace.
26. Při propouštění budete informován ošetřujícím lékařem o dosavadním průběhu léčení a o dalším plánovaném postupu.
27. Při propuštění z hospitalizace budete vybaveni předběžnou/definitivní propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu nezbytně nutnou (3 dny). Do tří dnů od propuštění z hospitalizace jste povinni navštívit svého praktického lékaře a předložit mu propouštěcí zprávu za účelem konzultace dalšího léčebného postupu.
28. Pokud nejste sami schopni dopravit se do místa bydliště nebo jiného určeného místa, rozhoduje při propuštění ošetřující lékař o sanitním transportu.
29. Veškeré vybavení a pomůcky, které Vám byly zapůjčeny (příbory, berle, pomůcky k polohování a prádlo), před odchodem z nemocnice vraťte.
30. Předčasně můžete ze svého rozhodnutí na vlastní riziko léčbu v nemocnici ukončit a být z nemocnice propuštěn/a. Toto rozhodnutí ovšem musí být učiněno písemně a po poučení o rizicích a možných důsledcích ošetřujícím lékařem – sepsání a podpis písemné žádosti (reversu). Propuštění „na revers“ není možné při onemocnění, kde je léčení ze zákona povinné, a v případě ohrožení života.
31. V případě svévolného opuštění nemocnice má nemocnice povinnost informovat osoby uvedené pacientem a v případě ohrožení zdraví též Policii ČR.

32. V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců nemocnice.
33. Názory a připomínky na pobyt v nemocnici můžete sdělit prostřednictvím dotazníků určeným pro tyto účely. Dotazníky jsou umístěné vedle schránek, při vstupu jednotlivých pracovišť nebo na vyžádání u zdravotnického personálu. Vyplněný dotazník, prosím, vhodte do schránky s označením „SCHRÁNKA PRO DOTAZNÍKY SPOKOJENOSTI“.
34. Stížnosti – v případě závažných pochybností o průběhu hospitalizace, léčebném režimu nebo kvalitě poskytovaných zdravotních služeb máte právo vyjádřit své výhrady. Forma podání stížnosti je ústní či písemná. Můžete se obrátit na jakéhokoliv člena zdravotnického týmu, který má povinnost o této skutečnosti bezprostředně informovat vedení pracoviště a manažerku kvality. Postup pro podání stížnosti je uveden na webových stránkách nemocnice.

Přejeme Vám brzké uzdravení.